

# Codul de etică profesională în relațiile dintre Groupama Asigurări și furnizorii săi



Groupama

<b>1. VALORI SI PRINCIPII DE AFACERI ALE GROUPAMA ASIGURARI.....</b>	<b>3</b>
1.1 Securitate .....	4
1.2 Competitivitate corecta .....	4
1.3 Etica si integritatea morala.....	4
1.4 Impartialitatea si nediscriminarea .....	5
1.5 Profesionalismul și transparenta .....	5
1.6 Conflictul de interese .....	5
1.7 Prevenirea si combaterea faptelor de coruptie si a actelor de terorism.....	5
1.8 Responsabilitatea sociala .....	6
1.9 Evitarea denigrarii.....	6
1.10 Publicitate si comunicare.....	6
1.11 Confidentialitate și proprietate intelectuala .....	6
1.12 Verificarea antecedentelor.....	7
1.13 Munca.....	7
1.14 Mediu si sanatate .....	8
<b>2. APLICARE .....</b>	<b>9</b>
<b>3. DISPOZITII FINALE .....</b>	<b>10</b>

## **CODUL DE ETICA PROFESIONALA IN RELATIILE DINTRE GROUPAMA ASIGURARI SI FURNIZORII SAI**

Groupama Asigurari se angajeaza sa respecte in permanenta legile, regulile si normele aplicabile in conducerea afacerilor noastre. Propagand aceste valori, ne asteptam ca toti furnizorii care doresc să colaboreze cu Groupama Asigurari sa adere, de asemenea, la cele mai inalte standarde etice. Groupama Asigurari solicita ca toti furnizorii sa adopte cel mai inalt standard de transparenta si integritate in timpul procesului de achizitie si in executarea contractelor. Furnizorii sau potentialii furnizori trebuie sa respecte cu strictete toate regulile si reglementarile privind prevenirea si combaterea faptelor de coruptie, spalare de bani si finantare a actelor de terorism.

### **1. VALORI SI PRINCIPII DE AFACERI ALE GROUPAMA ASIGURARI**

Groupama Asigurari („Groupama” sau ”Societatea”) este dedicata in a respecta valorile fundamentale care ii guverneaza activitatea alegand sa le puna in practica in fiecare zi. Codul de etica si conduita profesionala va va ajuta sa intelegeti ce consideram a fi corect si incorect in relatiile de parteneriate pe care le stabilim cu furnizorii nostri. Groupama isi ia angajamentul pentru garantarea unor conditii de munca sigure, pentru tratarea tuturor angajatilor sai cu respect si demnitate, pentru desfasurarea unor activitati si operatiuni ce respecta mediul inconjurator, in conditii etice si de integritate morala. In ceea ce priveste Furnizorii Groupama (Parteneri de afaceri), consideram de la sine inteles ca acestia respecta legile, normele si reglementarile aplicabile zonelor in care acestia opereaza. In aceasta idee, prin luarea acestui angajament, Groupama Asigurari a adoptat un set de valori si principii de afaceri pentru evaluarea actualilor si potentialilor sai furnizori de bunuri si servicii, pe care si acestia trebuie sa le respecte. Mai mult, ne asteptăm ca furnizorii nostri sa foloseasca acest document ca pe un ghid pentru a-si implementa propriile principii – identice sau comparabile cu cele ale Groupama – in relatia cu subcontractorii si furnizorii lor.

#### **1.1 Securitate**

Protejam informatiile partenerilor si clientilor nostri ca si cum ar fi ale noastre. Securitatea, protectia datelor si confidentialitatea informatiilor sunt atribute care stau la baza culturii companiei noastre. Avem in vedere permanent luarea de masuri tehnice si organizationale pentru a mentine securitatea datelor cu caracter personal, masuri precum criptarea informatiilor sensibile.

## 1.2 Competitivitate corecta

Conformarea cu regulile de concurenta reprezinta un element esential in activitatea Groupama. Groupama isi desfășoara activitatea in conformitate cu criteriile corecte de concurenta si nu se va regasi in niciuna dintre urmatoarele situatii: intelegeri anticoncurentiale, intelegeri interzise, alte fapte de concurenta neloiala si nici nu va abuza de pozitia dominanta (daca este cazul). Aceeasi atitudine o asteptam de la Furnizorii nostri. Aplicam in mod activ in fiecare decizie pe care o luam principiile integrate in valorile noastre fundamentale precum: etica si integritate, impartialitate si nediscriminare, profesionalismul si transparenta, confidentialitatea informatiilor, prevenirea si combaterea faptelor de coruptie si a actelor de terorism, responsabilitatea sociala, concurenta loiala, evitarea conflictelor de interese . Partenerii de afaceri se pot baza pe faptul ca vom face ceea ce spunem si ne vom respecta promisiunile.

Groupama Asigurari respecta regulile concurentei loiale si considera ilegala si imorala divulgarea de informatii furnizorilor cu privire la informatiile comunicate de acestia in procesele de ofertare. Evitam in mod activ situatiile care ar putea sugera sau crea aparenta de incorectitudine asigurand de fiecare data un cadru transparent de comunicare.

## 1.3 Etica si integritatea morala

Principiu conform caruia angajatilor le este interzis sa solicite, sa accepte, sau sa ofere direct ori indirect, pentru companie, pentru ei sau pentru altii, vreun avantaj ori beneficiu (in afara celor strict comerciale, contractuale) in considerarea functiei pe care o detin, sau sa abuzeze in vreun fel de aceasta functie;

## 1.4 Impartialitatea si nediscriminarea

Principiu conform caruia furnizorii sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de toti operatorii economici dar si fata de angajatii proprii, fara a face diferentieri pe criterii politice, religioase ori de alta natura;

## 1.5 Profesionalismul și transparenta

Principiu conform caruia angajatii furnizorilor au obligatia de a-si indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, corectitudine si transparenta;

## 1.6 Conflictul de interese

Unul dintre principiile directoare ale politicii Groupama Asigurari referitor la conflictele de interese este acela ca toti angajații trebuie sa preintampine/sa evite situatiile in care interesul lor personal ar putea intra in conflict sau ar putea conduce la conflicte cu interesele Societatii ori situatiile care ar putea sa creeze prezumtia unui conflict de interese.

Achizițiile de bunuri si servicii trebuie facute in mod corect si transparent pentru a asigura cea mai buna calitate si cel mai bun pret intr-un proces competitiv. In cazul in care un angajat identifica un posibil conflict de interese in procesul de achizitii si ulterior incheierii contractului, pentru a evita acest risc si inainte de a intreprinde orice demers ce ar putea conduce la un conflict de interese, Salariatul va trebui sa informeze in scris managerul ierarhic superior. Orice conflict de interese identificat de furnizori si/sau subcontractori in relatia cu Groupama Asigurari trebuie sesizat acesteia.

## 1.7 Prevenirea si combaterea faptelor de coruptie si a actelor de terorism

Principiu care are in vedere oricare dintre situatiile: spalare de bani, darea si luarea de mita si finantare a actelor de terorism, prin raportarea oricaror tranzactii care pot avea legatura cu acestea si evitarea finalizarii unor astfel de tranzactii, in conformitate cu prevederile legale.

## 1.8 Responsabilitatea sociala

Groupama Asigurari se implica activ in rezolvarea diferitelor probleme sociale, sprijinind promovarea si realizarea unor initiative umanitare. Ne dorim si incuranjam ca furnizorii nostri sa adere la aceasta valoare.

## 1.9 Evitarea denigrării

Angajatii Groupama isi vor exercita activitatea cu buna credinta, potrivit uzantelor oneste, cu respectarea intereselor partilor implicate si a cerintelor concurentei loiale, in conditiile concrete ale pietei, evitand orice atingere adusa reputatiei furnizorilor, companiei si colegilor;

## 1.10 Publicitate si comunicare

Groupama Asigurari are standarde inalte in materie de publicitate si comunicare, astfel depunem toate eforturile pentru protejarea marcii si reputatiei partenerilor de afaceri si a companiei noastre.

Furnizorii nu vor putea sa emita comunicate de presa sau alte anunturi publice cu privire la raporturile comerciale pe care le au cu Groupama Asigurari fara consimtamantul prealabil scris al acesteia, exceptand cazul in care anuntul public este solicitat prin lege. In acest din urma caz, Furnizorul va notifica anterior Groupama Asigurari, pentru a-i da posibilitatea de a:

- a) evalua daca Furnizorului ii este intr-adevar solicitat prin lege sa emita un anunt public si daca contravine punctului de vedere al Groupama Asigurari, obiectia este necesar a fi avuta in vedere de Furnizor;
- b) solicita modificarea anuntului conform datelor obiective cunoscute de ambele parti.

### 1.11 **Confidentialitate și proprietate intelectuala**

Principiu care statueaza obligatia angajatilor de a nu transmite informatii confidentiale despre faptele, datele si informatiile referitoare la activitatea desfasurata, precum si la orice fapte, date sau informatii, care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relatiile personale sau de afaceri ale clientilor, catre persoane care nu sunt autorizate sa primeasca astfel de informatii.

Respectul pe care il avem pentru confidentialitatea informatiilor clientilor si partenerilor de afaceri se extinde in toate zonele in care actionam.

Este necesar ca furnizorii nostri sa protejeze si sa foloseasca in mod corespunzator informatiile confidentiale si marcele sau alte elemente protejate de drepturi de proprietate intelectuala, asigurandu-se astfel ca datele confidentiale si drepturile de proprietate intelectuala ale Groupama, ale angajatilor sai si ale partenerilor de afaceri sunt protejate.

### 1.12 **Verificarea antecedentelor**

Inainte de intrarea in relatii comerciale, Groupama initiaza o scanare a Furnizorilor sub aspect financiar si reputational. Daca, spre exemplu, anterior intrarii intr-o relatie de colaborare cu Groupama un Furnizor ori un actionar important/administrator/director al acestuia a suferit o condamnare penala, Furnizorului ii va putea fi refuzata intrarea intr-un astfel de raport comercial.

### 1.13 **Munca**

Groupama asigura angajaților locuri de munca sigure care sa respecte legile si regulamentele in vigoare. In raporturile de munca este necesara respectarea individualitatii si unicitatii fiecaruia, neimplicarea in activitati ostile, de intimidare sau de hartuire. Politicile noastre interzic strict orice tip

de comportament de hărțuire sau orice alta abatere disciplinara.

Astfel, este necesar ca Furnizorii Groupama sa isi ia angajamentul sa promoveze drepturile angajatilor sai si sa-i trateze cu demnitate si respect, in conformitate cu conventiile si/sau tratatele internationale referitoare la drepturile fundamentale ale persoanei.

*Munca silnica si fortata:* Este strict interzisa utilizarea muncii silnice obtinuta in urma amenintarii cu pedeapsa, prin retinerea actelor de identitate, fie prin orice alt tip de constrangere. Furnizorul se angajeaza sa nu foloseasca munca fortata sau sa oblige angajatii la munca impotriva vointei lor.

*Munca prestata de minori:* Furnizorul garanteaza ca niciunul dintre Produsele sau Serviciile livrate de acesta societatii Groupama Asigurari nu a fost produs sau livrat utilizand copiii ca forta de munca, asa cum este definit in Conventia OIM nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor si actiunea imediata in vederea eliminarii lor.

*Discriminare:* Furnizorul garanteaza ca isi trateaza toti angajatii in mod corect si egal. Furnizorii nu vor practica niciun fel de discriminare in legatura cu angajarea, accesul la instruire, promovare, sau concedierea in baza niciunuia din urmatoarele criterii: sex, rasa, religie, varsta, dizabilitati, orientare sexuala, opinie politica, nationalitate sau origine sociala ori etnica.

*Salarii si beneficii:* Furnizorii Groupama Asigurari se obliga sa respecte urmatoarele criterii minimale in legatura cu salariatii lor: vor plati salarii regulate, platind orele suplimentare la rata legala impusa de catre tara in care isi desfasoara activitatea si vor furniza angajatilor lor beneficiile impuse de lege.

*Program de munca:* In ceea ce priveste programul de munca si orele suplimentare, este necesar ca Furnizorii nostri sa se conformeze cu limitelor stabilite de legile tarii in care isi desfasoara activitatea.

*Libertatea de asociere:* Furnizorii Groupama Asigurari se angajeaza sa respecte si sa recunoasca dreptul fiecarui angajat de a negocia in mod colectiv, de a constitui un sindicat sau de a se alatura unei organizatii sindicale pe care o aleg, fara a exercita nicio constrangere sau hartuire, fara a impune vreo restrictie, penalizareori discriminare.

## 1.14 Mediu si sanatate

Pentru a imbunatati operatiunile noastre de afaceri pe principiul dezvoltarii durabile, Groupama respecta mediul inconjurator si este in cautare permanenta de noi metode pentru a imbunatati dezvoltarea durabila a operatiunilor noastre de afaceri.

### Sanatatea si siguranta la locul de munca

In baza riscurilor specifice prezente in sectorul lor de activitate, Groupama recomanda ca Furnizorii Groupama Asigurari sa faciliteze locuri de munca sigure raportate la reglementarile privind protectia muncii, pentru a evita accidentele sau ranirile corporale care pot rezulta in urma muncii sau a manuirii echipamentului. Este de dorit ca acestia sa instaleze sisteme pentru a detecta, evita sau neutraliza orice amenintare in ceea ce priveste sanatatea si siguranta angajatilor lor pentru a se conforma cu reglementarile si legile locale si internationale in vigoare.

### Mediul inconjurator

Furnizorii trebuie sa aiba in vedere responsabilitatea pentru protectia mediului inconjurator, trebuind sa respecte legislatia nationala in materie de protectia si prezervare a mediului inconjurator. Efectele negative asupra comunitatii, a mediului inconjurator si asupra resurselor naturale trebuie sa fie minimizezate, protejand astfel sanatatea si siguranta populatiei.

In acest sens, Furnizorii vor respecta cu precadere legile si reglementarile in ceea ce priveste:

- a) identificarea, monitorizarea si utilizarea, transportarea, depozitarea, reciclarea, re folosirea si aruncarea substantelor periculoase in conditii de siguranta;
- b) etichetarea unor astfel de substante periculoase;
- c) monitorizarea, controlul si aruncarea apelor uzate si a deseurilor solide obtinute de la operatiuni, procese industriale sau unitati de salubritate.

## 2. APLICARE

Codul de etica si conduita profesionala ofera linii directoare privind probleme etice pe care le respecta comania noastra. Valorile si principiile descrise in acest Cod se aplica atat Groupama Asigurari S.A. si partenerilor nostri de afaceri ("Furnizorii") cat si subcontractorilor acestora din urma. Prin semnarea unui contract cu Groupama Asigurari, Furnizorii accepta sa respecte si acest Cod. De asemenea, furnizorii Groupama Asigurari isi iau angajamentul pentru luarea tuturor masurilor necesare pentru ca



si subcontractorii lor sa respecte obligatiile prevazute in acest Cod de etica si conduita profesionala. O clauza inserata in contractele cu Furnizorii va mentiona ca prezentul Cod va fi aplicabil si in relatia cu acestia.

### **3. DISPOZITII FINALE**

Incalcarea prevederilor prezentului Cod de etica si conduita profesionala de catre Furnizori / angajatii Furnizorilor/ Subcontractorii acestora poate duce la incetarea imediata a relatiei de afaceri cu Groupama Asigurari. Acest Cod nu modifica raporturile contractuale deja existente intre Parti.

Prezentul Cod de etica si conduita profesionala va fi respectat de Furnizor pe intreaga perioada de valabilitate a Contractului dintre Parti.

GROUPAMA ASIGURARI SA