



## ASIGURĂRILE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

—  
**PREGĂTEȘTE-TE PENTRU NEPREVĂZUT**



[groupama.ro](http://groupama.ro)

AloGroupama: 0374 110 110



**Groupama**



## ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ

Asigurarea de răspundere civilă legală oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte savârșite din culpă de asigurat, pentru care acesta răspunde în baza legii.

### Riscuri acoperite:

- daune materiale
- vătămări corporale sau deces

### Despăgubiri acordate:

- sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească, în baza legii, terțului păgubit
- cheltuielile de judecată făcute de asigurat sau terț păgubit

În funcție de specificul activității poți alege **răspunderea civilă**:

- Legală
- a chiriașului față de proprietar
- a proprietarului față de chiriaș
- a societății față de proprii angajați
- a prestatorului de servicii
- a producătorului
- a unităților turistice, hoteliere și a unităților de alimentație publică (HoReCa)
- a cadrelor didactice și pedagogice
- a societăților de pază și supraveghere față de beneficiari
- a service-urilor auto față de beneficiari
- a saloanelor de întreținere corporală și înfrumusețare

Prejudiciile provocate clienților de către asigurat după terminarea perioadei în care acesta prestează activitatea, nu fac obiectul despăgubirii.

### Exemplu de situație

În timpul unei întâlniri de afaceri cu un furnizor la sediul companiei tale, furnizorul suferă o vătămare corporală în urma desprinderii unui panou metalic de pe un perete. Furnizorul reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

## **ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR**

Asigurarea ajută în cazul în care ai provocat anumite prejudicii proprietarului și ai suportul necesar pentru acoperirea pagubelor provocate de compania ta, în calitate de chiriaș, prin vătămări corporale și/ sau avarierea, distrugerea ori deteriorarea bunurilor aparținând proprietarului, ca efect a unor fapte savârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

### **Exemplu de situație**

Într-una dintre clădirile închiriate de un producător în vederea desfășurării activităților de distribuție marfă, se declanșează un incendiu ca urmare a unui scurtcircuit provocat din vina acestuia. Proprietarul clădirii reclamă cheltuieli de refacere a pereților și instalațiilor afectate de incendiu.



## **ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PROPRIETARULUI DE IMOBILE FAȚĂ DE CHIRIAȘII SĂI**

Este soluția cea mai bună de a face față evenimentelor neprevăzute ce pot apărea atunci când îți închiriezi imobilul. Chiria primită din imobilele închiriate este un venit pe care te bazezi dar, din neglijență sau imprudență poți provoca chiriașilor tăi pagube la care nu te-ai aștepta. Asigurarea îți oferă suportul necesar pentru acoperirea pagubelor provocate de compania ta, în calitate de proprietar, prin vătămări corporale și/sau avarierea, distrugerea ori deteriorarea bunurilor aparținând chiriașului, ca efect a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

### **Exemplu de situație**

Într-una dintre clădirile date spre închiriere are loc un incendiu provocat din vina ta, ca proprietar. Chiriașul reclamă cheltuieli de refacere a bunurilor sale afectate de incendiu.



## **ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A ANGAJATORULUI FAȚĂ DE PROPRII ANGAJAȚI**

Este instrumentul cu ajutorul căruia ai siguranța că îți poți susține financiar angajații dacă le provoci pagube neașteptate, ca urmare a unor fapte savârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune.

### **Exemplu de situație**

Ca urmare a măsurilor de siguranță insuficiente luate de compania ta, în timpul procesului de producție are loc un incident major în urma căruia un angajat suferă vătămări corporale. Angajatul reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

## **ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PRESTATORULUI DE SERVICII**

Asigurarea ajută în cazul în care ai provocat fără intenție anumite prejudicii clienților tăi ori în procesul de prestare de servicii și executare de lucrări la bunurile depuse de clienți la sediul tău, pentru operațiuni de reparare, prelucrare, curățire, vopsire, expediere, etc. ori la domiciliul/ sediul clienților, pentru operațiuni de reparare, instalare, montare, întreținere, amenajare, recondiționare, curățire, igienizare, salubritate, etc. Asigurarea îți oferă suportul financiar necesar pentru acoperirea pagubelor provocate clienților tăi, ca urmare a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

### **Exemplu de situație**

La montarea sistemului de încălzire la sediul unui client, s-a fisurat din greșeală țeava de alimentare cu apă a imobilului, provocând inundarea întregului etaj. Clientul reclamă repararea daunelor provocate.

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PRODUCĂTORULUI

Procesul de producție are mai mulți pași și în oricare dintre aceștia se poate ca ceva să nu funcționeze bine. Asigurarea de răspundere civilă legală a producătorului îți oferă suportul financiar necesar pentru acoperirea pagubelor provocate de către compania ta, ca urmare a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență consumatorilor produselor tale.

## Exemplu de situație

Unul dintre produsele distribuite de compania ta provoacă mai multor consumatori un disconfort abdominal sever care necesită ulterior spitalizare. Consumatorii reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A UNITĂȚILOR TURISTICE ȘI HOTELIERE ȘI A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

Pentru a oferi clienților tăi cea mai bună experiență, lasă evenimentele neprevăzute în seama noastră.

În cazul **Asigurării de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere** primești despăgubiri pentru cheltuieli de judecată și sumele pe care ești obligat să le plătești pentru prejudicii produse din culpa ta clienților, provocate de:

- vătămarea corporală și/ sau avarierea, distrugerea ori pierderea bunurilor materiale
- condiții improprii de curățenie și siguranță ale spațiilor de cazare, tratament, agrement, ale mobilierului, amenajărilor interioare, instalațiilor sanitare, electrice, lenjeriei, veselei
- pierderea, distrugerea sau deteriorarea documentelor

În cazul **Asigurării de răspundere civilă a unităților de alimentație publică** primești despăgubiri pentru cheltuieli de judecată și sumele pe care ești obligat să le plătești pentru prejudicii produse din culpa ta clienților, provocate de:

- consumarea alimentelor sau produselor preparate și vândute în unitățile tale
- condițiile improprii de igienă, curățenie și siguranță ale spațiilor de preparare, de servire, sanitare, ale mobilierului precum și condițiile de păstrare a veselei
- deteriorarea, distrugerea sau pierderea obiectelor de îmbrăcăminte și bagaje

## Exemple de situații

- Un client s-a accidentat în ușa de sticlă proaspăt spălată.
- Un turist alunecă pe podeaua udă și își fracturează piciorul.
- Un consumator suferă o indigestie gravă în urma consumării unui produs consumat în cadrul restaurantului.

Acești clienți reclamă cheltuieli de spitalizare suportate în urma internării.



## ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ

Asigurarea de răspundere civilă profesională oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte culpabile (erori, omisiuni sau neglijență profesională) savârșite de asigurat, în cadrul **prestării unui serviciu profesional**.

### Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională - despăgubirile solicitate asiguratului de un terț păgubit
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor
- cheltuieli de refacere a documentelor

### Despăgubiri acordate:

- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli de judecată, costuri cu consultanți externi)
- cheltuieli cu servicii de limitare a despăgubirilor (ex. onorarii, costuri necesare pentru serviciile unui avocat sau consultant extern, solicitate în scopul minimizării riscului)
- cheltuieli de refacere a documentelor

### Oferim asigurări de răspundere civilă profesională pentru:

- Activități de servicii și consultanță în tehnologia informației și comunicațiilor
- Activități juridice (avocați, notari)
- Activități privind practica medicală (asigurarea de malpraxis)
- Arhitecți și ingineri în domeniul construcțiilor
- Activități de contabilitate, audit financiar și consultanță în domeniul fiscal
- Activități ale agenților și brokerilor de asigurare
- Activități ale practicienilor în insolvență
- Activități ale evaluatorilor și experților tehnici

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ

## ACTIVITĂȚI DE SERVICII ȘI CONSULTANȚĂ ÎN TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR

Asigurarea de adresează companiilor din domeniul IT care furnizează servicii de:

- consultanță IT&C
- software/ hardware
- procesare date (include servicii de colectare/ prelucrare/ înregistrare date)
- servicii de training în domeniul IT&C
- servicii de tip project management în domeniul IT&C

### Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională, încălcarea neintenționată a atribuțiilor profesionale sau un act profesional neglijent
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor, serviciile unui avocat sau consultant extern specializat în domeniul de activitate al asiguratului, prestate în scopul minimizării riscului de a fi înaintată o Cerere de despăgubire împotriva asiguratului
- cheltuieli de refacere a documentelor aparținând unui terț care, în perioada de asigurare, au fost pierdute, distruse, deteriorate sau șterse
- încălcarea confidențialității informațiilor și a dreptului la viața privată
- încălcarea neintenționată a drepturilor de autor și a drepturilor conexe ale unui terț
- operațiuni privind internetul, inclusiv transmiterea neintenționată a unui virus informatic
- răspundere privind securitatea rețelelor

### Exemple de situații ce pot provoca dificultăți financiare pentru afacere

#### ▪ Răspundere civilă profesională

Firma de consultanță IT recomandă unei companii achiziționarea unui pachet software care va executa anumite sarcini în companie. Compania constată faptul că softul nu executa sarcinile conform solicitărilor și reclamă erorile depistate.

#### ▪ Răspundere privind securitatea rețelelor

În timpul instalării unui soft în calculatoarele unei companii, firma de consultanță IT eliberează, în mod accidental, un virus. Compania reclamă pierderile financiare suferite ca urmare a acestui incident.

#### ▪ Cheltuieli de refacere a documentelor

În timpul instalării unui program de gestiune pentru o companie, firma de consultanță IT șterge din greșeală un document cu cei mai importanți furnizori. Compania reclamă cheltuielile de refacere/ recuperare a documentului.



## ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ ACTIVITĂȚI JURIDICE

Asigurarea este adaptată nevoilor persoanelor care practică **profesia de avocat autorizat** să desfășoare respectivele activități în baza legii, fie:

- **avocat definitiv**, indiferent de forma în care își exercită profesia
- **cabinet individual**, asigurarea se încheie pentru avocații titulari și pentru cei stagiari
- **societate civilă profesională**, asigurarea se încheie pentru toți avocații definitiv titulari și asociați în societate

### Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională – despăgubirile solicitate asiguratului de un terț păgubit
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor (serviciile unui avocat sau consultant extern specializat în domeniul de activitate al asiguratului, prestate în scopul minimizării riscului de a fi înaintată o Cerere de despăgubire împotriva asiguratului)
- cheltuieli de refacere a documentelor (cheltuielile pentru înlocuirea sau refacerea documentelor aparținând unui terț care, în perioada de asigurare, au fost pierdute, distruse, deteriorate sau șterse)
- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli de judecată, costuri cu consultanți externi)

### Exemplu de situație

În calitate de avocat, oferi unui client **consultanță juridică** în legătură cu un **proiect în domeniul imobiliar**. Ulterior, clientul te acuză de **neglijență** în ceea ce privește structurarea tranzacției, fapt ce a dus la întârzierea proiectului, clientul tău fiind expus unor cereri de despăgubire solicitate din partea unor terți.



# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PRACTICĂ MEDICALĂ (MALPRACTIX)

Malpraxis este o asigurare de răspundere civilă profesională care are rolul de a oferi suport financiar medicilor și personalului auxiliar din unitățile medicale în cazul producerii erorilor ce pot interveni în efectuarea actului medical, acoperind despăgubirea prejudiciilor cauzate pacienților. Asigurarea de răspundere civilă privind practica medicală este o asigurare **obligatorie pentru medicii și personalul auxiliar** din unitățile medicale conform Legii 95/2006.

**Asigurarea nu te absolvă de răspundere** atunci când ai greșit, ea doar poate să acopere ca și în cazul altor asigurări o parte din cheltuielile implicite rezultate în urma unui proces sau a unei înțelegeri între părți.

## CATEGORII DE PERSOANE CARE SE POT ASIGURA

Medici de familie și medici de medicină generală

---

Medici specialiști – specialități medicale

---

Medici specialiști – specialități chirurgicale

---

Medici dentiști

---

Tehnicienii dentari

---

Farmacii care lucrează în farmacii cu circuit deschis sau închis

---

Asistenți de farmacie

---

Biochimiști, biologi și medici specialiști – specialități paraclinice

---

Asistenți medicali și moașe care își desfășoară activitatea în unități sanitare cu paturi

---

Asistenți medicali și moașe care își desfășoară activitatea în medicina primară, ambulatorii, cabinete medicale individuale

---

### Riscuri acoperite:

- vătămări corporale sau deces
- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli de judecată și costurile consultanților externi)
- cheltuieli de refacere a documentelor
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor

### Exemplu de situație

În urma unei intervenții stomatologice, pacientul suferă de leziuni ale maxilarului cauzate de neatenția medicului stomatolog. Pacientul reclamă cheltuieli de refacere a leziunilor maxilare suportate în urma intervențiilor survenite ulterior.

# RĂSPUNDEREA CIVILĂ A ADMINISTRATORILOR ȘI DIRECTORILOR EXECUTIVI (D&O)

Asigurarea de răspundere civilă a administratorilor și directorilor executivi oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte culpabile (orice acțiune, eroare sau omisiune, declarație eronată, încălcarea atribuțiilor sau act neglijent, inclusiv fapte cu privire la încălcarea practicii de angajare) săvârșite de asigurat, în cadrul exercitării unei funcții de conducere.

## Tipuri de asigurați:

- administrator, membru al directoratului companiei
- membru al consiliului de supraveghere al companiei
- director executiv
- administrator sau director executiv al unei entități externe

## Riscuri acoperite:

- răspunderea administratorilor și directorilor executivi (acoperirea administratorilor, directorilor executivi și despăgubirea acordată companiei)
- cheltuieli cu servicii de limitare a despăgubirilor
- costuri de urgență
- încălcarea practicii de angajare
- costuri cu poluarea

## Despăgubiri acordate:

- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli cu investigația și apărarea)
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor (onorarii și/ sau costuri necesare pentru serviciile unui avocat sau consultant extern specializat în domeniul de activitate în care activezi, solicitate în scopul minimizării despăgubirii)
- costuri de urgență (ex. cheltuieli pentru investigație și apărare folosite în situații de urgență)
- costuri cu poluarea (pentru cereri de despăgubire formulate de un acționar al companiei către asigurat)

## Principalele sume care nu fac obiectul despăgubirii:

- amenzi
- penalități de întârziere
- taxe și impozite
- daune multiple
- beneficii ale angajaților
- orice sumă rezultând din încălcarea responsabilităților, obligațiilor și îndatoririlor impuse prin orice lege, regulă, statut sau contract



## DE CE GROUPAMA

Groupama Asigurări, liderul pieței de asigurări din România, parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare.

## BENEFICII

- Asistență profesionistă în găsirea soluției optime
- Promptitudine în acordarea despăgubirilor
- Notificare online, simplă și rapidă pe site-ul companiei
- Inovație prin serviciile de Video Asist, Casco Gradual, asistentul virtual “AMELIE”
- Rețea de agenții Groupama extinsă în toată România:  
[www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama](http://www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama)
- Eficiență prin opțiunile de plăți online, semnătură electronică
- Continuitate financiară alături de un partener de încredere

Pentru mai multe detalii despre produsele de asigurare și serviciile oferite contactează rețeaua noastră de profesioniști și colaboratori pregătiți să-ți facă o ofertă personalizată.

[groupama.ro](http://groupama.ro)

Accesează

**groupama.ro**

Asistent virtual Amelie (24/7)

Rețea de agenții Groupama

Sună

**0374 110 110**

Luni-vineri 8:00-18:00