

## POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-urilor

Acest site folosește cookies, atât proprii cât și de la terți, pentru ca tu, în calitate de vizitator, să poți avea o experiență îmbunătățită de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului tău.

Prin descrierea detaliată privind utilizarea cookie-urilor, fereastra de setare a acestora te poate ajuta să îți gestionezi preferințele cookie-urilor, inclusiv acordarea consimțământului. Acest instrument te va ajuta să îți retragi oricând consimțământul pentru utilizarea de cookie-uri, cu excepția celor strict necesare, fără de care site-ul nu ar putea funcționa, acestea fiind setate implicit.

Groupama solicită confirmarea setărilor cookie-urilor, atunci când vizitezi pentru prima dată site-ul nostru, atunci când se resetează browser-ul, se șterg cookie-urile sau se accesează site-ul de pe alt dispozitiv. De asemenea, dacă te afli într-o țară în care se solicită automat setarea cookie-urilor, ti se poate solicita să le restabilești din nou la următoarea vizită pe site.

În plus, poți să setezi cookie-urile din browserul pe care-l utilizezi (browser ce poate permite să specifice ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au deloc permisiunea de a folosi cookie-uri). Te rugăm să te asiguri că setările browserului reflectă opțiunile tale. Funcționalitățile specifice ale browserului folosit și instrucțiunile de utilizare pot fi găsite, de obicei, în „opțiuni”, în meniul de „preferințe”, în manualul sau în secțiunea „ajutor” a browserului.

Nu este necesar să accepți cookie-urile ca să poți utiliza sau vizualiza site-ul Groupama Asigurări, cu toate că există posibilitatea să nu ai acces la toate caracteristicile acestuia.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate avea ca rezultat o disponibilitate redusă a serviciilor oferite de site-ul nostru sau parti din site-ul nostru nu mai pot funcționa corect.

Acest document îți oferă mai multe informații despre ce sunt cookie-urile, cum le folosim pe acest website și cum le poți gestiona atât pe website-ul nostru, cât și pe alte website-uri. Te rugăm să citești cu atenție informațiile care urmează.

### Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, formate din litere și numere, care sunt stocate pe un computer, un terminal mobil sau alte echipamente, atunci când vizitezi un website. Informațiile din cookie-uri sunt trimise de website browser-ului web și apoi trimise înapoi (nemodificat) de către browser, de fiecare dată când se accesează acel website. Acest fișier permite reținerea modalității de navigare pe website, precum și a setărilor și preferințelor, pentru a oferi o mai bună experiență online. Tipuri de folosiri tipice ale cookie-urilor sunt autentificarea, urmărirea comportamentului utilizatorului sau implementarea sistemului de „cos de cumpărături”.

### Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România  
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;  
Cod LEI549300EO4TPÉSE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;  
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro); [office@groupama.ro](mailto:office@groupama.ro)

Cookie-urile ne ajuta sa adaptam continutul website-ului in functie de preferintele tale, imbunatatind astfel calitatea serviciilor noastre si dezvoltarea altora noi.

Mai multe informatii despre ce sunt cookie-urile si cum functioneaza acestea poti gasi [aici](#).

## **Securitate si probleme legate de confidentialitate**

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se cunoasca eventualele probleme pe care le pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca transmiterea datelor este necriptata, un atacator sau o persoana neautorizata poate intercepta informatiile continute in cookie-uri.

Exista, de asemenea, impresia (gresita) ca aceste cookie-uri contin cod executabil. In realitate, asa cum am aratat, ele sunt doar fisiere de tip text si nu pot executa nicio operatiune. Cookie-urile nu sunt spyware si nici virusi informatici, desi anumite programe antivirus si anti-spyware le pot detecta.

Cu toate acestea, pentru ca stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de spyware. Din acest motiv multe produse spy-ware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si destergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anume site.

## **Tipuri de cookie-uri folosite pe acest website**

Acest website foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a-ti furniza, in calitate de vizitator, o experienta imbunatatita de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului tau.

Cookie-urile nu retin informatii cu caracter personal pentru a fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

Am organizat cookie-urile pe care le folosim in urmatoarele categorii, pentru a intelege mai usor ce sunt si de ce avem nevoie de ele:

1. **Strict necesare** - sunt acele cookie-uri tehnice indispensabile, care iti permit sa te conectezi si pe care le folosim pentru a ne asigura ca poti folosi site-ul nostru corect si eficient si pentru a-i utiliza functiile de baza. Acestea sunt de obicei configurate pentru a raspunde actiunilor facute de tine pentru a primi servicii, precum setarea preferintelor de confidentialitate, autentificarea pe site sau completarea formularelor. Poti configura browserul tau pentru a bloca sau alerta prezenta acestor cookie-uri, dar unele parti ale site-ului nu vor mai functiona (fara acestea, site-ul nu va putea functiona corect). Aceste fisiere cookie nu stocheaza informatii de identificare personala;
2. **De functionalitate** – aceste cookie-uri sunt folosite pentru a recunoaste preferintele tale atunci cand intri pe site-ul nostru, precum si de a te bucura de anumite functionalitati, ele pot fi stabilite de noi sau de furnizori terti ale caror servicii le-am adaugat in paginile noastre. Daca nu permiti aceste cookie-uri, este posibil ca unele sau toate aceste servicii sa nu functioneze corect;
3. **Social media** – aceste cookie-uri sunt stabilite printr-o serie de servicii mass-media, pe care le-am adaugat paginilor noastre web pentru a-ti putea permite sa partajezi continutul nostru cu prietenii si in cadrul retelelor tale. Aceste cookie-uri pot urmari browser-ul tau pe alte site-uri si pot construi un astfel de profil cu interesele vizitatorilor, fapt ce ar putea afecta continutul si mesajele pe care le vezi pe alte site-uri pe care le vizitezi.

Daca nu vei permite stocarea lor, nu vei putea utiliza sau vedea instrumentele de partajare a continutului puse la dispozitia ta.

4. De performanta – aceste fisiere cookie ne permit sa numaram vizitele si sursele de trafic, astfel incat sa putem masura si imbunatati performantele site-ului nostru. Ne ajuta sa stim ce pagini sunt mai mult sau mai putin populare si sa analizam cate persoane viziteaza acest site. Toate informatiile colectate de aceste cookie-uri sunt agregate si, prin urmare, anonime. Daca nu vei permite stocarea acestor cookie-uri, nu vom sti cand ai vizitat site-ul nostru si nu ii putem monitoriza performanta.
5. De publicitate (proprii sau furnizate/setate de o terta parte) – aceste cookie-uri pot fi setate pe site-ul nostru de catre partenerii nostri de publicitate, iar aceste cookie-uri ne spun daca ai mai vizitat acest website pana acum, din ce tara provii, ce fel de reclame ai vizualizat, etc. Acest cookie-uri nu pot fi folosite pentru identificarea persoanelor, ci doar in scop statistic.
6. Directionare – aceste cookie-uri pot fi setate pe site-ul nostru de catre partenerii nostri de publicitate, acestia putandu-le folosi pentru a crea un profil al intereselor si pentru a va afisa anunturi relevante pe alte site-uri. Aceste cookie-uri nu stocheaza informatii personale in mod direct, ci se bazeaza pe identificarea unica a browser-ului de internet. Daca nu permiti aceste cookie-uri, vei avea parte de o publicitate mai putin personalizata.

**Partenerii nostri** sunt urmatoarii:

Facebook – detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

Instagram - detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

Youtube - detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

Google Ads - detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

Spotify - detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

LinkedIn - detalii privind politica de confidentialitate disponibile [aici](#)

**Cum poti opri cookie-urile?**

Este posibila setarea din browser pentru ca acestea sa nu mai fie acceptate. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face website-ul nostru impracticabil sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-urile nu inseamna ca nu vei mai primi/vedea publicitate online, ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele tale, evidentiata prin comportamentul de navigare.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se regasesc de regula in sectiunea de "Optiuni" sau in meniul de "Preferinte" al browserului tau.

Pentru a intelege aceste optiuni, poti folosi optiunea de "Ajutor" a browserului pentru a afla mai multe informatii.

Mai multe detalii privind setarile cookie-urilor pentru principalele browsere poti gasi la link-urile de mai jos:

[Internet Explorer setari cookie-uri](#)

[Firefox setari cookie-uri](#)



[Chrome setari cookie-uri](#)

[Safari setari cookie-uri](#)

[Edge setari cookie-uri](#)

[Opera setari cookie-uri](#)

## **Cookie-urile – securitatea si confidentialitatea datelor personale**

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016, iti poti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”, dreptul de a-ti retrage consimtamantul, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor personale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afecteaza semnificativ, dreptul de a depune o plangere la Groupama Asigurari si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor, dreptul de a se adresa justitiei. Pentru a fi corect si complet informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, te rugam sa consulți periodic sectiunea ”Politica de confidentialitate” de pe site-ul [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro), disponibila [aici](#).

Pentru exercitarea acestor drepturi, raportarea unui incident de securitate, precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la sau in legatura cu utilizarea de catre Groupama Asigurari S.A. a datelor personale, te rugam sa ne contactezi alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise in Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (disponibila [aici](#)), precizand numele si prenumele, adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doresti sa comunicam), numarul de telefon si scopul cererii.

### **Actualizari**

Aceste site este proprietatea Groupama Asigurari S.A. si ne rezervam dreptul de a face orice completari sau modificari sunt necesare. Acest document se modifica periodic, de aceea te rugam sa il consulți in mod regulat. Aceasta versiune a fost actualizata in iunie 2023.